

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV
spoločnosti ZRKADLÁ-FABIÁN, s.r.o.

so sídlom: Topolianska 2801/118, 071 01 Michalovce

IČO: 44809344

Zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 23816/V

PREVÁDZKOVATEĽ OSOBNÝCH ÚDAJOV DOTKNUTEJ OSOBY – ZÁKAZNÍKA

je spoločnosť ZRKADLÁ-FABIÁN, s.r.o., so sídlom: Topolianska 2801/118, 071 01 Michalovce,
IČO: 44809344,

zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, oddiel: Sro, vložka č. 23816/V.

1. Prevádzkovateľ zhromažďuje, spracúva a používa osobné údaje dotknutej osoby – zákazníka v súlade s Nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 (GDPR) a zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov.

2. Osobné údaje sú spracúvané výlučne za účelom:

- * vybavenia dopytu alebo žiadosti zaslanej zákazníkom,
- * spracovania cenovej ponuky,
- * telefonickej alebo e-mailovej komunikácie so zákazníkom,
- * prípravy a realizácie zákazkovej výroby,
- * zabezpečenia montáže alebo doručenia výrobkov,
- * vystavenia účtovných dokladov.

3. Rozsah spracúvaných údajov zahŕňa: meno, priezvisko, e-mailovú adresu, telefónne číslo, adresu trvalého pobytu alebo dodania, prípadne ďalšie údaje, ktoré zákazník poskytne dobrovoľne.

4. Právnym základom spracovania je:

- * čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR – plnenie zmluvy alebo vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy (napr. reakcia na dopyt),
- * čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR – súhlas dotknutej osoby v prípade zasielania marketingových informácií.

5. Prevádzkovateľ sa zaväzuje:

- * spracúvať osobné údaje zákonným, korektným a transparentným spôsobom,
- * zabezpečiť ich primeranú ochranu pred neoprávneným prístupom, zneužitím, stratou či zničením,
- * nepoužívať údaje na iné účely ako vyššie uvedené,
- * neposkytovať osobné údaje tretím stranám s výnimkou nevyhnutných prípadov na splnenie zmluvy (napr. montážna služba, účtovník, kuriér).

6. Osobné údaje budú uchovávané len po dobu nevyhnutnú na splnenie účelu ich spracovania a v súlade s platnou legislatívou.

7. Dotknutá osoba má právo:

- * požadovať prístup k osobným údajom, ktoré sa jej týkajú,
- * požiadať o opravu nepresných údajov alebo ich vymazanie,
- * obmedziť spracovanie údajov,
- * namietat' proti ich spracúvaniu,
- * preniesť údaje k inému prevádzkovateľovi,
- * podať sťažnosť dozornému orgánu – Úrad na ochranu osobných údajov SR.

8. Prevádzkovateľ nespracúva osobné údaje prostredníctvom automatizovaného rozhodovania vrátane profilovania.

9. V prípade, že zákazník udelil súhlas so spracovaním osobných údajov na marketingové účely, má právo tento súhlas kedykoľvek odvolať bez vplyvu na zákonnosť spracovania pred jeho odvolaním.

POUŽÍVANIE COOKIES

Webová stránka <https://zrkadlafabian.sk> používa súbory cookies na zabezpečenie jej riadneho fungovania, analýzu návštevnosti a zlepšenie používateľského

komfortu. Používateľ môže používanie cookies spravovať prostredníctvom nastavení svojho internetového prehliadača. Bližšie informácie sú dostupné na stránke alebo na vyžiadanie.

PRÁVA DOTKNUTÝCH OSÔB

1. Zákazník berie na vedomie, že odoslaním objednávky vyjadruje ako dotknutá osoba svoj súhlas so

spracúvaním osobných údajov prevádzkovateľom v rozsahu meno, priezvisko, dátum narodenia,

adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa.

2. Zákazník prehlasuje, že bol prevádzkovateľom poučený a riadne oboznámený s podstatou obsahu:

- zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v platnom znení
- zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení
- Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 – General Data Protection Regulation
- Kódexu správania pre spracúvanie osobných údajov a s vedomím jeho zmyslu a účelu udeľuje prevádzkovateľovi súhlas so spracovaním všetkých osobných údajov, pre všetky prípady, v ktorých sa osobné údaje nespracúvajú na základe iného právneho titulu, (napr. GDPR, osobitných zákonov a vykonávacích predpisov alebo individuálnych súhlasov) ktoré poskytol a poskytne v rámci realizácie práv a povinností s ním uzatvorenej spotrebiteľskej zmluvy najmä pre účely:
 - vypracovania zmluvy resp. objednávky a všetkej potrebnej sprievodnej dokumentácie.
 - fakturácie dodaného tovaru a služieb a účtovné spracovanie potrebnej dokumentácie.
 - informovanie zákazníka a reklamné a marketingové účely prevádzkovateľa
 - pre akékoľvek potrebné účely súvisiace s uzatvorenou zmluvou
 - v informačnom systéme, spisoch, elektronických zariadeniach a korešpondencii predávajúceho a
 - akoukoľvek potrebnou formou voči potrebným príjemcom, na akomkoľvek mieste v SR a na neurčitý čas.

3. Dotknutá osoba má právo získať od predávajúceho potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

5. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

6. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa jej týkajú, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- dotknutá osoba odvolá súhlas, na základe ktorého sa spracúvanie osobných údajov vykonáva, a neexistuje iný právny základ pre spracúvanie osobných údajov,
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov a neprevažujú žiadne oprávnené dôvody na spracúvanie osobných údajov
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne.

7. Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak:

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale
- potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku, alebo
- dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov.

8. Dotknutá osoba má právo získať osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ktoré poskytla prevádzkovateľovi, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a má právo preniesť tieto osobné údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi, ak je to technicky možné.

9. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie jej osobných údajov z dôvodu týkajúceho sa jej konkrétnej situácie vykonávané v rámci oprávneného záujmu prevádzkovateľa, vrátane profilovania založeného na týchto ustanoveniach. Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, ak nepreukáže nevyhnutné oprávnené záujmy na spracúvanie osobných údajov, ktoré prevažujú nad

právami alebo záujmami dotknutej osoby, alebo dôvody na uplatnenie právneho nároku.

10. Dotknutá osoba má právo namietat' spracúvanie osobných údajov, ktoré sa jej týkajú, na účel priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s priamym marketingom. Ak dotknutá osoba namieta spracúvanie osobných údajov na účel priameho marketingu, prevádzkovateľ ďalej osobné údaje na účel priameho marketingu nesmie spracúvať.

11. Prevádzkovateľ môže za podmienok ustanovených osobitným predpisom alebo medzinárodnou zmluvou, ktorou je Slovenská republika viazaná, obmedziť rozsah povinností a práv, ak je také

obmedzenie ustanovené s cieľom zaistiť:

- bezpečnosť Slovenskej republiky,
- obranu Slovenskej republiky,
- verejný poriadok,
- plnenie úloh na účely trestného konania,
- iné dôležité ciele všeobecného verejného záujmu Európskej únie alebo Slovenskej republiky, najmä predmet dôležitého hospodárskeho záujmu alebo dôležitého finančného záujmu Európskej únie alebo Slovenskej republiky vrátane peňažných, rozpočtových a daňových záležitostí, verejného zdravia alebo sociálneho zabezpečenia,
- ochranu nezávislosti súdnictva a súdnych konaní,
- predchádzanie porušeniu etiky v regulovaných povolaniach alebo regulovaných odborných činnostiach,
- monitorovaciu funkciu, kontrolnú funkciu alebo regulačnú funkciu spojenú s výkonom verejnej moci,
- ochranu práv dotknutej osoby alebo iných osôb,
- uplatnenie právneho nároku,
- hospodársku mobilizáciu.

12. Dotknutá osoba má právo domáhať sa ochrany svojich práv v súlade s § 99 a nasl. zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

V Michalovciach, dňa 1.1.2020